

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIES**

## **Grundlegende Ziele der Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung betrifft die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten der Nutzer, die mit der Nutzung der von der IBK Haus verwaltenden Webseite [ibk-haus.de](http://ibk-haus.de) und die IBK App (im Folgenden: „Webseite“), einschließlich seiner Unterseiten, verbunden sind.

Die Datenschutzerklärung enthält Regeln für die Erhebung und Verwendung von Nutzerdaten, die von Besuchern der Webseite zur Verfügung gestellt werden, um einen „Hausbau-Katalog“ und/oder „Newsletter“ zu erhalten.

Unser oberstes Ziel ist es, den Nutzern unserer Webseite den Schutz der Privatsphäre zu gewährleisten. Daher halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzvorschriften.

## **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten der Nutzer, ist IBK Haus, Buchwaldstraße 43, 87509 Immenstadt-Rauenzell, Deutschland.

## **Regeln für die Erhebung personenbezogener Daten und Informationen**

1. Bei jedem Zugriff auf die Webseite werden folgende Daten gesammelt: IP-Adresse, Versions-Informationen des verwendeten Browsers, Typ des Betriebssystems, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Anzahl der Abrufe, Anzahl der geöffneten Unterseiten und angesehene Inhalte.
2. Auf der Webseite wurden Bestellformulare für ein „Hausbau-Katalog“ oder „Newsletter“ veröffentlicht, die per Post zugestellt werden können. Das Ausfüllen des Formular hängt von der Bereitstellung von personenbezogenen Daten durch den Nutzer der Webseite ab.

## **Umfang der Daten- und Informationserhebung und die Art und Weise Ihrer Nutzung**

1. Der Nutzer der Webseite kann aufgefordert werden, persönliche Informationen in Form einer E-Mail-Adresse, einer Postanschrift, einer Telefonnummer, einer Information bezüglich des geplanten Bauvorhabens, insbesondere des Grundstücks oder des Hauses, anzugeben.
2. Für den Fall, in dem der Nutzer der Webseite einen Auftrag für eine elektronisch erbrachte Dienstleistung erteilt hat (etwa in Form der kostenlosen Zustellung von Newslettern), wird die erhaltene E-Mail-Adresse in die E-Mail-Liste aufgenommen und zum Versand des Newsletters an den Nutzer verwendet.
3. Die automatisch gesammelten Informationen werden zur Verwaltung der Webseite, zur Identifizierung möglicher Sicherheitsbedrohungen, zur Analyse des Datenverkehrs der Nutzer im Rahmen der Webseite und für statistische Zwecke verwendet. In Betracht kommt auch die Verwendung von Tools zur Identifizierung von Informationen, z.B. über die Region, aus der der Anruf getätigt wurde, die IP-Nummer, das Datum und die Uhrzeit des Anrufs, die Quelle und die Anzahl der Anrufe, die Anzahl der geöffneten Webseite-Unterseiten oder die Personalisierung des Inhalts der Unterseiten und die Verfolgung der Aktivitäten des Nutzers auf der Webseite.

Diese Informationen werden in keiner Weise mit den persönlichen Daten des Webseite-Nutzers verknüpft und nicht zur Ermittlung der Identität des Nutzers verwendet.

Der Umfang der automatisch erfassten/gesammelten Informationen hängt unter anderem von den Einstellungen des Webbrowsers des Nutzers ab.

Der Nutzer sollte die Einstellungen seines Browsers überprüfen, um herauszufinden, welche Informationen vom Browser automatisch bereitgestellt werden oder entsprechende Änderungen an diesen Einstellungen vornehmen. Zu diesem Zweck empfehlen wir, auf die "Hilfe"/"Help"-Inhalte Ihres Internet-Browsers zurückzugreifen.

4. Es ist zu beachten, dass IBK Haus nach geltendem Recht von den dazu befugten Behörden des jeweiligen Staates verpflichtet sein kann, Informationen, einschließlich IP-Adresse des Nutzers, an Dritte weiterzugeben/offenzulegen.

## Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung des Nutzers, auf den sich die personenbezogenen Daten beziehen und in den Fällen, in denen die IBK Haus als Verantwortliche aufgrund gesetzlicher Vorschriften ermächtigt ist, die personenbezogenen Daten des Nutzers ohne seine Zustimmung zu verarbeiten.
2. Der Nutzer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Es tut dies, indem er während des Verfahrens, das dem Nutzer die Nutzung der ausgewählten Funktionalitäten der Webseite, (z. B. auf dem Formular) ermöglicht, das entsprechende Kästchen ankreuzt.
3. Die Daten werden bis zum Zeitpunkt des Widerrufs der Einwilligung (die mit der Unmöglichkeit der Nutzung der Dienste „HausbauKatalog“ und „Newsletter“ verbunden ist) zum Zwecke der Durchführung der von der Webseite angebotenen Marketingdienstleistungen erhoben.
4. IBK wird die gesammelten Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine ausdrückliche vorherige Zustimmung des Nutzers, dem die Daten gehören, vorliegt oder wenn sich die Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten aus dem Gesetz ergibt.
5. IBK als Verantwortliche kann gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung durch einen schriftlich abgeschlossenen Vertrag eine Dritte mit der Verarbeitung der im Rahmen der Webseite erhobenen personenbezogenen Daten beauftragen.

## Nutzerrechte

1. Der Nutzer hat das Recht, auf seine personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken, seine Einwilligung zu widerrufen. Er hat auch das Recht, Daten zu übertragen und eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.
2. Der Nutzer hat das Recht auf eine Auskunft, ob und in welchem Umfang seine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie über den Zweck und Umfang der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten. Die oben erwähnte Informationen sind auch in diesem Dokument angegeben.
3. Der Nutzer kann der oben erwähnte Verantwortliche Stelle kontaktieren oder direkt mit den Datenschutzbeauftragten der oben genannten datenschutzrechtlichen Verantwortlichen in Verbindung zu setzen. Die Kontaktdaten sind unten im Abschnitt "Kontakt" angegeben.
4. Der Nutzer kann jederzeit ohne Angabe von Gründen oder Kosten die zuvor angegebene E-Mail-Adresse, an die der Newsletter gesendet wird, ändern oder den Newsletter-Dienst kündigen, indem er auf den Link "Newsletter" in der Fußzeile des jeweiligen Newsletters klickt, seine E-Mail-Adresse in das entsprechende Feld eingibt und dann den Button "Abmelden" wählt.

## Cookies

1. Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert wird. Von diesem Endgerät wird eine Verbindung z.B. mit einem Computer, einem Telefon, beim Surfen auf der Webseite hergestellt. Dadurch erlaubt der Nutzer seine spätere Identifizierung des Nutzers im Falle einer erneuten Verbindung mit der Webseite von dem Gerät (z.B. Computer, Telefon), auf dem sie gespeichert wurden.
2. Die Cookies sammeln Daten über die Nutzung der Webseite durch einen Nutzer.  
Hauptzweck dieser Cookies besteht darin, dem Nutzer das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten, unsere Webseite an die Bedürfnisse und Erwartungen eines bestimmten Nutzers bestmöglich anzupassen (Personalisierung der Unterseiten der Webseite) und den Verkehr der Nutzer innerhalb der Webseite zu analysieren.
3. Wir verwenden Google AdWords-Cookies auf der Webseite. Google AdWords verwendet die Technologie von Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, um die Beurteilung der Richtigkeit und Effektivität von Werbeaktivitäten mithilfe folgendes AdWords-Werbenetzwerks zu ermöglichen:
  - a) Remarketing
  - b) Zielgruppen mit gemeinsamen Interessen
  - c) ähnliche Zielgruppen
  - d) kaufbereite Zielgruppen
  - e) demografische und geografische Ausrichtung
4. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:
  - a) Session-Cookies, die Informationen über die Aktivitäten des Nutzers sammeln und nur während der Sitzung existieren. die Sitzung beginnt mit dem Öffnen der Webseite und endet mit deren Schließen, d.h. ASP.NET\_SessionId,\_utma,\_utmb,\_utmc,\_utmz,\_utmv

- b) eigene Cookies, die von der Webseite platziert werden, und Cookies von Dritten, die von IBK Haus genehmigt wurden, einschließlich Cookies von Google Analytics, die zur Analyse der Aktivitäten der Webseite-Nutzer für statistische Zwecke verwendet werden, d.h. `_ga`, `_gid`, `_gat`, `AMP_Token`, `PREF`, `DATR`.
5. Cookies speichern keine Informationen, die personenbezogene Daten der Service-Nutzer darstellen. Cookies werden nicht verwendet, um den Nutzer zu identifizieren.
  6. Cookies sind auf der Webseite nur mit Einwilligung des Nutzers verwendet.
  7. Die Einwilligung kann durch entsprechende Einstellungen der Software, insbesondere eines Webbrowsers, erteilt werden, der auf dem Endgerät installiert ist, das vom Nutzer verwendet wird, um den Inhalt der Website einzusehen.
  8. Der Nutzer kann jederzeit den Umfang der zuvor erteilten Einwilligung zur Verwendung von Cookies auf der Webseite widerrufen oder ändern und diese aus seinem Browser entfernen.
  9. Der Webseite-Nutzer kann die Cookies in seinem Browser jederzeit durch solche Einstellungen einschränken oder deaktivieren, um Cookies zu blockieren oder den Nutzer davor zu warnen, die Cookie-Datei auf dem Gerät zu speichern, das der Nutzer zum Durchsuchen des Webseite-Inhalts verwendet. In einem solchen Fall kann es jedoch vorkommen, dass die Nutzung der Webseite weniger effizient ist, der Nutzer keinen Zugang zu bestimmten Inhalten hat und nicht in der Lage ist, einige Funktionen der Webseite zu nutzen. In extremen Fällen kann die richtige Darstellung der Webseiten vollständig blockiert werden.
  10. Der Nutzer kann Cookies direkt in den Internet-Browsern deaktivieren und aktivieren.

### **Schutz personenbezogener Daten**

Die Webseite ist durch Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der von IBK Haus verarbeiteten personenbezogenen Daten vor Veränderung, Zerstörung, unberechtigtem Zugriff, unberechtigter Offenlegung oder Erwerb und Verlust sowie vor Verarbeitung unter Verstoß gegen die Datenschutzbestimmungen geschützt.

Der Zugriff auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von Nutzern ist auf eine begrenzte Anzahl von Personen beschränkt, denen die Genehmigung von IBK Haus als Verantwortliche erteilt wurde oder denen er zum Zwecke der Wartung der Webseite, der Bereitstellung eines "Hausbau-Katalog" oder eines "Newsletter" autorisiert hat.

Zu den Datenempfängern gehören: IT-Systeme und IT-Dienstleister, Verkäufer, Postbetreiber und Kuriere, Behörden, die nach dem Gesetz zum Erhalt der Daten des Nutzers berechtigt sind.

### **Kontakt**

Fragen zur Verarbeitung und zum Schutz personenbezogener Daten der Nutzer und zur Verwendung von Cookies, einschließlich derjenigen, die diese "Datenschutzerklärung und Cookies" betreffen, sind an die Adresse der Verantwortliche zu richten: IBK Haus, Buchwaldstraße 43, 87509 Immenstadt-Rauhenzell, Deutschland.

Fragen hierzu richten Sie bitte an: [ds@ibk-haus.de](mailto:ds@ibk-haus.de)